

Le Centro Esperanza en Argentine fête ses 15 ans!

Chers Donateurs, chers Parrains de REACH Suisse.

Cette année-ci, le Centro Esperanza dans les slums de Bariloche célèbre un petit anniversaire. C'est pourquoi nous avons une bonne raison de nous réjouir -malheureusement, nous avons aussi quelques soucis....

Des raisons pour célébrer

Permettez-moi de vous donner tout d'abord un **bref aperçu** de l'histoire du succès de ce centre pour enfants et jeunes nécessiteux.

Nous avons commencé ce projet pour enfants nécessiteux de familles appauvries ou enfants de la rue négligés et abandonnés en **juin 1996**, dans le courant d'un hiver terriblement rigoureux. Chaque jour, jusqu'à 150 enfants miséreux recevaient un repas chaud dans les locaux qui, au début, n'étaient que loués.

Lorsque la location des locaux devint toujours plus chère - le locataire flairait naturellement une bonne affaire - le comité de direction de REACH décida de lancer un appel aux dons dans le bulletin d'information. Nous espérions récolter suffisamment de fonds pour construire notre propre **maison**. Grâce à la générosité de beaucoup de donateurs, nous avons atteint la somme nécessaire plus rapidement qu'espéré.

Un terrain idéal fut trouvé en plein slums du quartier „El Frutillar“ et dès **fin 1996** les travaux commencèrent. La première maison comprenait une grande salle à manger et une cuisine ainsi que les installations sanitaires. Au premier étage, un petit appartement pour la prise en charge future d'orphelins sociaux fut aménagé.



La maison terminée en août 1997 (Foto: VdS)

En **mai 1997** la maison était déjà utilisée - mais ce n'est qu'en août **1997**, au milieu de l'hiver argentin, que l'inauguration officielle du **Centro Esperanza** eut lieu. Centre de l'espoir, ce nom devait être le symbole de notre objectif pour ces lieux, à savoir d'accueillir autant d'enfants nécessiteux que possible, de leur offrir non seulement des repas chauds et des vêtements, mais aussi de leur prodiguer les soins nécessaires et de les entourer d'amour - et de leur rendre ainsi un nouvel espoir pour la vie.

En plus de la cuisinière, une jardinière d'enfants et une maîtresse d'école s'occupaient des enfants accueillis au Centro Esperanza.

Les années suivantes, le Centro Esperanza prospéra. Sa bonne réputation se répandit rapidement dans les slums, et de plus en plus d'enfants furent pris en charge avant ou après les cours d'école. **La maison du Centro Esperanza finit par devenir trop petite.**

En 1999 une serre fut construite grâce à un don venant d'Allemagne. Les enfants un peu plus âgés furent intégrés dans les travaux de jardinage. D'une part, ceci leur permettait d'apprendre à effectuer des travaux artisanaux et, en particulier à acquérir des connaissances agricoles. D'autre part, ils contribuaient ainsi à approvisionner le centre.

Le **Centro Esperanza** prospéra. Cependant, nous n'avions rien à offrir aux jeunes de la rue. Ce regret nous donna l'idée **d'ouvrir des ateliers** qui permettraient aux enfants plus âgés d'acquérir une **formation artisanale**. Plus tard, ces enfants auraient ainsi de meilleures chances de trouver du travail et de gagner leur vie, ce qui améliorerait non seulement leur intégration dans la vie professionnelle, mais aussi dans la vie sociale.

Dans le cadre du programme du **Millenium** la maison existante fut **agrandie par une annexe**. 31 volontaires venus de toute l'Europe la construisirent sous la direction de Walter Steinmeier. Un grand **bâtiment d'ateliers** fut également réalisé. La construction de cette annexe fut réalisée grâce à des dons importants d'amis de France et bien d'autres dons venant de Suisse. En plus, les volontaires sacrifièrent non seulement leurs vacances pour ce projet, mais prirent également les frais de voyage à leur charge. Ceci permit à REACH de limiter les frais de construction.

En **avril 2001**, la nouvelle école des ateliers de menuiserie et de boulangerie fut inaugurée en présence du maire de Bariloche et d'autres membres du gouvernement.

En **automne 2001** déjà, un poulailler fut construit grâce à des dons généreux. Une grande et solide clôture fut installée, afin d'éviter que des renards ou des hommes(!) puissent voler les poules.

En **décembre 2001 les premiers diplômes** furent distribués aux jeunes qui avaient terminé avec succès les cours de boulanger ou de meunusier dans le cadre d'une petite fête de l'école des ateliers. Grâce aux bons contacts de la directrice, trois des jeunes "boulangers" ont eu la chance de poursuivre une formation approfondie de boulanger-confiseur dans un très bon hôtel en ville.

Malgré la grande crise financière en Argentine et grâce au soutien financier d'ADRA Allema-gne, il nous fut possible d'ouvrir les **ateliers projetés de coiffure et de couture** en août **2002**.

A cause des émissions de poussières et de bruit de plus en plus importantes, un **bâtiment sé-paré pour la menuiserie** fut construit en **2003**. L'ancienne menuiserie est devenue une salle à usage multiple.



Vue d'ensemble du terrain

Le centre Esperanza avec (du bas en haut) le centre, plusieurs petites maisons (partiellement cachées), la serre, le grand bâtiment d'ateliers et la nouvelle menuiserie, construite en 2003 en haut à gauche (Foto WSt)

En **juin 2004**, la menuiserie commença la production de meubles destinés à la vente à l'extérieur afin d'aider à couvrir les coûts de plus en plus importants du Centro Esperanza.

L'inflation grandissante en Argentine dévalorisant de plus en plus les ressources financières de REACH, sa direction dû faire face à de gros problèmes. En **2007**, une **boulangerie indépendant-te** située en ville ouvrit ses portes. La vente de produits boulangers et de confiserie devait créer de recettes utilisées en faveur de l'exploitation du Centre.

Les raisons de soucis

Dès 2009, d'autres préoccupations sont venues s'ajouter à ces soucis financiers. Les années d'engagement et de travail marquèrent Madame Victoria Dos Santos, notre directrice sur place. Dès le **début de l'année 2009**, elle nous informa qu'elle ressentait une grande fatigue et souffrait de graves problèmes de santé. Elle fit part au comité de direction dans ses messages électroniques qu'elle et son mari pensaient remettre la responsabilité du Centro Esperanza en d'autres mains, et trouver une autre tâche professionnelle.

En **été 2009** Madame Dos Santos laissa entrevoir qu'elle était complètement épuisée, et qu'elle et son mari priaient intensément pour une succession.

Alerté par ces messages fréquents indiquant la grande fatigue et les problèmes de santé de la directrice de projet, le comité de direction sous la présidente récemment élue, Madame Anne-Hélène Würth, décida immédiatement de se mettre à la recherche d'une solution. Les membres du comité se mirent à chercher des candidats aptes à prendre la relève. Malheureusement, les candidats capables n'abondent pas comme le sable au bord de la mer.

En **hiver 2009/10** les premiers contacts furent noués avec Marco E. Lang, un Suisse intéressé à cette tâche. Lors de l'entrevue qui suivit, Marco Lang réussit à convaincre le comité directeur. La formation d'artisan en Suisse de Marco E. Lang, suivie d'études de "Travail Social" dans une Haute Ecole Professionnelle allemande l'ont tout naturellement prédestiné comme successeur idéal. Le fait qu'il parle couramment l'espagnol et qu'il connaisse le projet "REACH" pour y avoir travaillé comme volontaire complètent sa qualification. Son mariage avec une Argentine originaire de Bariloche qui connaît donc très bien les conditions locales allait lui faciliter son engagement.

Marco E. Lang et son épouse posèrent une seule **condition** mais primordiale à leur décision de **prendre en charge** la direction du projet: que leur fille puisse être scolarisée en Argentine, afin d'éviter un déracinement difficile. Puisque leur fille devait commencer l'école au printemps 2011, le comité de REACH a compris qu'il fallait agir vite, c'est à dire que le changement devait avoir lieu dès le début de l'année 2011.

Nous étions convaincus que Madame Victoria Dos Santos qui devait prendre sa retraite environ deux ans plus tard et son époux se réjouiraient de la nouvelle au sujet du successeur capable et engagé, vu leurs problèmes de santé. Malheureusement, leur réaction à la réception de notre courrier en octobre 2010 leur faisant part de ces changements - et de la résiliation juridiquement correcte, mettant fin à leur engagement à la fin du mois de décembre 2010 - fut le début d'un triste chapitre dans l'histoire de REACH, malgré l'indemnité de départ en vue.

Madame A.-H. Würth, la présidente de REACH, et Walter Steinmeier, membre de la direction et connaissant très bien le projet depuis ses débuts, se rendirent à Bariloche **en novembre 2010** afin de régler la transmission des documents et des pleins pouvoirs au nouveau directeur de projet.

Cette visite ainsi que les entretiens avec les collaborateurs et les parents des enfants accueillis au centre confirmèrent, toutefois, les soupçons du comité que la directrice de projet, Madame Victoria dos Santos, était en train de transformer le jardin d'enfants du Centro Esperanza selon ses idées, à savoir, en une institution reconnue par l'Etat pour enfants de parents qui, en partie, gagnent bien, et ce **contrairement aux directives répétées** depuis le début de 2009 par la direction. Cette structure de projet ne correspond en rien à l'objectif humanitaire de REACH, lequel prévoit de venir en aide aux enfants nécessiteux.

En même temps, il fallut constater plusieurs **non-conformités** avec le droit du travail et malheureusement aussi des irrégularités concernant l'utilisation de l'argent. Madame Dos Santos dut également informer Madame A.-H. Würth et Monsieur Steinmeier qu'une **procédure judiciaire** était en cours: une audience de conciliation devait avoir lieu **au tribunal des prud'hommes** de Bariloche trois jours plus tard, ce que Madame Dos Santos avait caché au comité directeur.

En effet, deux anciens employés du Centro Esperanza ont porté plainte contre Madame Dos Santos, c'est-à-dire REACH, parce que, non seulement l'indemnité de départ telle que convenue en avril 2010 avec Monsieur Boscacci (chef de projet de REACH pour l'Argentine à cette époque) n'avait pas été versée - bien que REACH ait immédiatement transféré les montants dus - mais qu'en outre la résiliation du contrat de travail n'avait pas été effectuée en accord avec la loi.

Madame Würth et Monsieur Steinmeier ont participé à l'audience de conciliation pour y représenter REACH. Selon la convention conclue, non seulement REACH devra payer aux deux anciens employés les indemnités de départ négociées en avril 2010, mais également des indemnités dues à la résiliation non-conforme à la loi ainsi qu'une amende pour travail au noir. Naturellement que les honoraires d'avocat des deux partis sont également à la charge de REACH. Par la suite, Madame Dos Santos ne témoigna ni remord ni regret d'avoir été à l'origine de ces charges financières par sa conduite autoritaire.

Madame Dos Santos a également refusé d'introduire son successeur désigné dans ses nouvelles fonctions après son arrivée en Argentine à la fin du mois d'octobre. Elle a, au contraire, interdit à Monsieur Marco Lang tout accès au Centro Esperanza. Par la suite, toutes les tentatives de médiation et de dialogue ont échouées. Non seulement **Madame Dos Santos a refusé de coopérer**, mais elle a également exigé une indemnité de départ excessive. Au vu de son comportement et en plus du dommage financier qu'elle a généré, la direction de REACH n'a malheureusement pas vu d'autres solutions que de licencier Madame Dos Santos avec effet immédiat et de la libérer, ainsi que son mari, de toute obligation de travailler.

Quel gâchis et quelle triste manière de terminer un long chemin parcouru ensemble! Malheureusement, cette histoire ne s'arrête pas là. Même après avoir reçu son licenciement avec effet immédiat, Madame Dos Santos a refusé d'obtempérer à la sommation et de remettre les documents internes et officiels, toute la comptabilité, la voiture appartenant à REACH ainsi que toutes les clefs du Centro et de la boulangerie en ville dans le délai imparti de 48 heures. Aussi n'avons-nous toujours pas reçu, à cette date, ni la documentation complète, ni les clefs de la boulangerie. Après avoir menacé de faire intervenir la police, REACH a enfin pu obtenir à la **mi-décembre** les clefs des bâtiments du Centro Esperanza et la voiture, dont le nouveau directeur avait un besoin urgent.

Si Madame Dos Santos n'entend pas raison jusqu'à fin janvier 2011, nous serons malheureusement obligés de la traduire en justice. Nous vous épargnons, chers Parrains et Donateurs, d'autres détails de cette triste histoire.

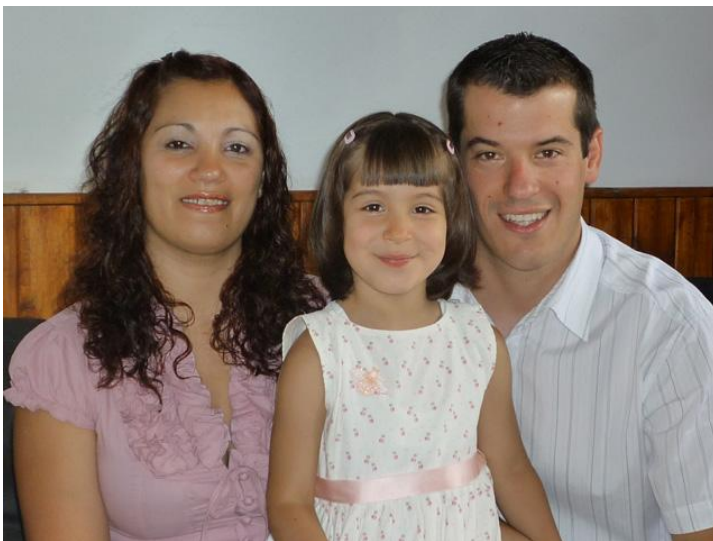
Par contre, il nous tient à coeur de **vous assurer qu'aucun centime des montants de parrainages ou de dons versés pour les objectifs de REACH n'ont été et ne devront être utilisés** pour couvrir ces charges financières causées par Madame Dos Santos. Heureusement, d'importantes sommes d'argent ont spécialement été mises à notre disposition pour faire face à ces demandes.

De bonnes nouvelles pour terminer ...

Monsieur Marco Lang a fait preuve d'un grand savoir-faire en reprenant la gestion et la direction du Centro dès fin novembre, malgré les tensions et sans avoir pu profiter du soutien du prédécesseur. Il est intéressant de constater que tous les collaborateurs semblent apprécier le changement de direction et coopèrent avec le nouveau directeur.

Grâce à l'engagement convaincant et à tout point de vue très professionnel de Monsieur Lang, le Centre fonctionne de façon régulière. Fin décembre une petite fête de Noël a arrondi l'année scolaire pour les enfants.

Actuellement, le Centro Esperanza est fermé pour les grandes vacances d'été, ce qui permet à Monsieur Lang de prendre plus amplement connaissance de la gestion et d'effectuer tous les travaux administratifs restés en suspens.



Mme et M Lang avec leur fille Ailen

Monsieur Lang et son épouse se sont bien acclimatés dans leur nouvel environnement. Pour Madame Lang, ceci ne va pas de soi, étant donné qu'elle a vécu bien des années en Europe. Leur petite fille, quant à elle, fréquente le jardin d'enfants où elle semble se plaire beaucoup.

Il nous reste à vous demander une faveur ...

Il y a un an, nous faisons déjà mention dans notre bulletin d'information de l'hyperinflation qui règne en Argentine. Les prix ainsi que les salaires minimaux imposés par l'Etat **augmentent d'année en année d'environ 30%**. La charge salariale déjà très lourde est encore alourdie par **une prime de 50 % du salaire** de base accordée en Patagonie pour la "zona fria" (zone froide). Il ne faut pas oublier **les assurances sociales** que l'employeur doit prendre en charge à raison de **30% du salaire net**.

Ce sont surtout **ces salaires et les charges sociales** qui dépassent de loin notre budget. Les recettes des parrainages et les bénéfices de la boulangerie ne suffisent plus à couvrir les frais - le Centro Esperanza est dans le **chiffres ROUGES**.

Aussi avons-nous un besoin urgent de recettes supplémentaires. Il nous faut gagner davantage de parrains que nous n'accueillons d'enfants et de jeunes au Centro. C'est l'une des raisons pour laquelle nous offrons depuis quelque temps des „**parrainages de projets**".

+ **Nous avons plus que jamais besoin de votre soutien!!!**

Connaissez-vous **un parent, un proche ou une connaissance** qui souhaiterait soutenir REACH de façon régulière ou parrainer un enfant ?

Vous êtes nos meilleurs agents publicitaires, chers Donateurs et Parrains! S'il vous plaît, faites de la publicité pour le parrainage de projet.

Il va sans dire que les dons sont toujours les bienvenus !Si vous souhaitez vous engager personnellement afin de sauver le Centro Esperanza à Bariloche, veuillez utiliser le bulletin de versement ci-joint.

J'aimerais terminer ce bulletin d'information avec **une citation de John F. Kennedy**:

« Les enfants sont le trésor le plus précieux du monde, et en même temps le plus grand espoir pour l'avenir. C'est une vraie tragédie que, dans ces temps d'immenses progrès et acquis scientifiques, des millions d'enfants n'arrivent toujours pas à se nourrir correctement et n'ont pas accès à de l'aide médicale et une formation adéquate. »

En vous remerciant d'avance et de tout coeur pour votre soutien dans cette situation particulière et pour votre confiance en notre travail, je vous présente, chers Donateurs et chers Parrains, mes plus cordiales salutations.

Esther Baltisberger,
chargée du Projet Argentine ad intérim *)

*) Lorsque Monsieur P. Boscacci a subitement dû se retirer de la direction pour des raisons de santé en juillet 2010, j'ai repris la relève jusqu'aux prochaines élections en mai 2011. En tant qu'ancienne présidente de REACH, je connais parfaitement bien ce projet que j'ai accompagné dès ses débuts.

+ **Veillez consulter le talon à l'envers!**

TALON

θ Je prends en charge un **parrainage de projet pour le Centra Esperanza** et soutiens le projet avec des paiements réguliers:

θ Je verse CHF 45 par mois

θ Je donne CHF par mois

θ Je souhaite parrainer un **enfant de plus à raisons de CHF 45** par mois

θ garçon

θ fille

θ sans importance

θ Je souhaite parrainer un enfant en

θ Amérique du Sud θ Asie

θ Afrique

θ Je souhaite devenir **membre** de l'association REACH Suisse.

Veillez m'envoyer les statuts et un bulletin de versement pour la cotisation des membres (CHF 20.-/année)

θ Je souhaite distribuer des **prospectus REACH** - quantité:

θ Veuillez m'envoyer des **bulletins de versement** - quantité:

+ Voici mes propositions, remarques ou questions:

.....
.....
.....

Mon nom et adresse:

.....
.....
.....
.....

Prière d'envoyer à :

Ursi Stauber
Hüttenkopfstrasse 32
8051 Zürich
Email: u.stauber@smile.ch